

## Hinweise für die Wiederherstellung der App-Funktion

### Ihres Telenot- Alarmsystems

**Bitte überprüfen Sie nachfolgende Punkte:**

#### **Handy / Pad:**

- Funktioniert die App auf einzelnen mobilen Endgeräten nicht?
- sind die mobilen Daten ggf. deaktiviert?
- Ist das Internet verfügbar?
- App bzw. Handy / Pad neu starten

#### **Router:**

- möglicherweise Netzwerkstecker von Alarmanlage und Router getrennt?
- Internet / DSL vorhanden?
- Router neu starten
- wurden Einstellungen am Router geändert?
- Portfreigabe (52516) im Router prüfen
- ggf. Update am Router durchführen

#### **DYN-DNS-Zugang:**

- wurde der DYN-DNS-Zugang evtl. gelöscht, nicht weiter verlängert oder nicht bezahlt?

---

**Sollte die App-Funktion so nicht wieder herzustellen sein, ist ein kostenpflichtiger Termin eines Servicetechnikers vor Ort erforderlich.**